

# Általános szerződési feltételek

## Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Hatályos: 2025.04.10-től

Üzemeltető: Baller Jolán egyéni vállalkozás

Webáruház: [www.cukorviragokesfigurak.hu](http://www.cukorviragokesfigurak.hu)

### 1. Bevezető rendelkezések

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: "ÁSZF") a Baller Jolán egyéni vállalkozás (a továbbiakban: "Szolgáltató") által üzemeltetett webshopon (a továbbiakban: "Webshop") keresztül történő vásárlásokra vonatkoznak.

1.2. A Webshop üzemeltetőjének adatai:

Cégnév: Baller Jolán EV

Székhely: 1106 Budapest, Váltó utca 20

Nyilvántartási szám: 56781500

Adószám: 58144666-1-42

Kapcsolattartás: [hello@cukorviragokesfigurak.hu](mailto:hello@cukorviragokesfigurak.hu)

Weboldal: [www.cukorviragokesfigurak.hu](http://www.cukorviragokesfigurak.hu)

### 2. Megvásárolható termékek köre

A webáruházban kézzel készült, egyedi cukor- és ostyavirágok, tortafigurák, tortadíszek, tanfolyamok és oktatási anyagok találhatóak, kizárólag dekorációs célra.

A termékek nem ehetőek, ezt minden termékleírás tartalmazza.

### 3. Rendelés menete

1. Vásárló kiválasztja a terméket, majd a kosárba helyezi.
2. A kosár oldalon megtekinti a rendelést, kiválasztja a szállítási és fizetési módot.
3. A megrendelés elküldése után automatikus visszaigazoló e-mailt kap.  
A megrendelés leadása fizetési kötelezettséget von maga után!

### 4. Fizetési lehetőségek

- Banki átutalás

- Barion (online bankkártyás fizetés)

Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

- Készpénz (csak személyes átvételkor)

### 5. Szállítás

Futárszolgálatok: MLP, FoxPost, GLS

Személyes átvétel (előzetes egyeztetéssel)

Szállítási díjak: [A konkrét díjak a Szállítási információk oldalon kerülnek részletezésre.]

Törékeny termékek: Minden csomagot gondosan csomagolunk, kérhető extra "törékeny" csomagkezelés felárral.

### 6. Szállítási határidők

Készleten lévő termékek: 1–3 munkanapon belül postázzuk.

Rendelhető (nincs készleten lévő) termékek: 5 munkanapon belül elkészítjük és szállítjuk.

Az egyedi rendelések elkészítési idejéről minden esetben külön egyeztetünk.

### 7. Egyedi termékek

Az Egyedi rendelés kategóriába tartozó termékek kizárólag külön egyeztetés alapján rendelhetők meg. Ezeket nem lehet közvetlenül a webshopon keresztül megrendelni.

### 8. Tanfolyamok

Online és személyes tanfolyamok.

Fizetés kizárólag előre.

Lemondás: a tanfolyam időpontja előtt 1 hónappal ingyenes, utána nem jár visszatérítés.

Online tanfolyamok: előre rögzített, korlátlan ideig elérhető, de nem letölthető anyagok.

### 9. Elállás joga

Kézzel készült, egyedi jellegű termékek esetén (pl. cukorvirágok, figurák): az elállási jog nem érvényesíthető (45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) c).

Készleten lévő, nem egyedi termékeknel: a vásárló 14 napon belül elállhat a vásárlástól. A visszaküldés költsége a vásárlót terheli.

### 10. Garancia, szavatosság

Kézzel készült, törékeny termékek esetén szállítási sérülésről kérünk 48 órán belül fotót és jelzést.

Hibás teljesítés esetén (pl. nem a rendelt szín, forma) jogosult a vevő csere vagy visszatérítés kérésére.

### 11. Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

A fogyasztó az Árukkal kapcsolatos kellékszavatossági, termékszavatossági, jótállási igényt vagy az Eladó, vagy az Eladó érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó, egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányuló kifogását (az Fgytv. szerinti fogyasztói panaszt) az alábbi elérhetőségeken és módokon terjesztheti elő:

Írásban az alábbi internetes oldalon keresztül: <https://cukorviragokesfigurak.hu>

Írásban az alábbi email címen keresztül: [hello@cukorviragokesfigurak.hu](mailto:hello@cukorviragokesfigurak.hu)

Írásban postai úton: 1106 Budapest, Váltó utca 20

A fogyasztó kellékszavatossági, termékszavatossági vagy jótállási igényét az Eladó nem az Fgytv. fogyasztói panasz kezelésére vonatkozó szabályai, hanem külön jogszabályok szerint köteles intézni. A fogyasztó az Fgytv. szerinti panaszát, mely a

vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányuló kifogása,- a kellékszavatossági, termékszavatossági vagy jótállási igény kivételével- szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással.

**A szóbeli panaszt a vállalkozás köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni.** Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül- az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően- az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan az alábbiak szerint köteles eljárni.

**Az írásbeli panaszt a vállalkozás-** ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik- a beérkezését követően **harminc napon belül köteles írásban igazolható módon érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt.**A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával- annak jellege szerint- mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás tett-e a Békéltető Testületi döntéssel kapcsolatos általános alávétési nyilatkozatot. Amennyiben az Eladó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

### **Fogyasztóvédelmi eljárás**

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és vármegyei kormányhivatalok látják el, ezek listája itt található: <https://www.kormanyhivatalok.hu/>

### **Bírósági eljárás**

Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

### **Békéltető testületi eljárás**

Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye, tartózkodási helye szerinti illetékes, vagy az Ön által a kérelemben megjelölt Békéltető Testülethez fordulni. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A békéltető testület- kivéve, ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér- a meghallgatást személyes jelenlét nélküli, hang- és képi átvitelt egyidejűleg biztosító elektronikai eszköz útján online formában tartja meg (a továbbiakban: online meghallgatás). A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében kötelesek vagyunk a békéltető testület felhívására határidőn belül válasziratunkat megküldeni a békéltető testület számára. A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Az online meghallgatáson a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles online részt venni. Ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér, a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni a meghallgatáson. A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <https://www.bekeltetes.hu>

### **Fontos tájékoztatás vásárlóink számára**

#### **Webshopunk kizárólag magánszemélyek részére értékesít!**

Kedves Vásárló!

Tájékoztatunk, hogy vállalkozásunk a **kisadózó vállalkozások tételes adója (KATA) szerint adózik**, ezért a hatályos jogszabályok alapján **csak magánszemélyek számára áll módunkban számlát kiállítani és rendelést teljesíteni.**

Ennek értelmében:

**Magánszemélyként** gond nélkül vásárolhatsz webshopunkban.

**Vállalkozások, cégek, egyéni vállalkozók részére nem tudunk számlát kiállítani.**

Amennyiben rendelésed során véletlenül céges adatokat adsz meg, a rendelést törölnünk kell, és erről e-mailben értesítünk.

Köszönjük megértésed és bizalmad!

•