

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy rögzítse a(z) **Baller Jolán EV** ,székhely: **1106, Budapest, Váltó utca 20**, adószám: **58144666-1-42** képviseli: **Baller Jolán EV**, a továbbiakban: Szolgáltató) által alkalmazott adatkezelési és adatvédelmi elveket, valamint a Szolgáltató adatkezelési politikáját.

1. Az adatkezelő adatai

- Cégnév: **Baller Jolán EV**
- Székhely: **1106, Budapest, Váltó utca 20**
- E-mail: **hello@cukorviragokesfigurak.hu**
- Telefonszám: **[+36309071702**
- Adószám: **58144666-1-42**

2. A kezelt adatok köre

- Vásárlói adatok: név, szállítási és számlázási cím, e-mail cím, telefonszám.
- Rendelés adatok: vásárolt termékek, rendelésszám, dátum, fizetési mód, szállítási mód.
- Hírlevél feliratkozók adatai: név, e-mail cím (csak külön hozzájárulás esetén).
- Regisztrált fiók adatai (ha a vásárló fiókot hoz létre): név, e-mail cím, jelszó (titkosítva).

3. Az adatkezelés célja és jogalapja

- A megrendelések teljesítése, számlázás, szállítás, kapcsolattartás.
- Jogi kötelezettség teljesítése (számlázás, számviteli előírások).
- Hozzájárulás alapján: hírlevél küldése, promóciók, információk.
- Jogos érdekek: visszaélések megelőzése, jogi igények kezelése.

4. Az adatkezelés időtartama

- Vásárlói adatok: a megrendeléstől számított **8 évig** (számviteli kötelezettség).
- Hírlevél adatok: a leiratkozásig.
- Regisztrációs adatok: a fiók törléséig.
- Egyéb adatok: jogszabályi előírások szerint.

5. Adattovábbítás, adatfeldolgozók

A Szolgáltató az alábbi partnereknek adhatja át az adatokat a megrendelés teljesítése céljából:

Partner neve Átadott adatok Cél

Unas Online Kft.	minden vásárlói adat (webáruház üzemeltetése)	tárhelyszolgáltató
MLP	név, cím, telefonszám, e-mail	szállítás
FoxPost Zrt.	név, cím, telefonszám, e-mail	csomagautomata szállítás
GLS General Logistics Systems	név, cím, telefonszám, e-mail	házhozszállítás
Barion Payment Zrt.	tranzakciós adatok (kártyás fizetés)	online fizetés
Számlázz.hu (KBOSS.hu Kft.)	név, cím, vásárlási adatok	számlázás

A Szolgáltató **más harmadik félnek nem adja ki** a személyes adatokat.

6. Cookie-k és nyomkövetés

Az oldal cookie-kat (sütiket) használ a felhasználói élmény javítása érdekében.

- Munkamenet sütik: az oldal működéséhez szükséges (pl. kosár tartalma).
- Analitikai sütik: a látogatók elemzésére (pl. Google Analytics).
- Marketing sütik: pl. Facebook Pixel a célzott hirdetésekhez.

A cookie-k használatát a felhasználó bármikor letilthatja a böngészőjében.

7. Hírlevél-kezelés

- Hírlevelet kizárólag **külön hozzájárulás** alapján küldünk.
- A hírlevélről való **leiratkozás bármikor lehetséges** a levél alján található linkre kattintva.
- A hírlevél küldéséhez szükséges adatokat bizalmasan kezeljük, harmadik fél részére nem adjuk át.

8. Az érintettek jogai

- Tájékoztatás kérés az adatkezelésről.
- Helyesbítés, törlés (kivéve jogszabályi kötelezettségek alól).
- Tiltakozás az adatkezelés ellen.
- Hozzájárulás visszavonása (pl. hírlevél).
- Adathordozhatósághoz való jog.

9. Jogorvoslat

Panasz esetén fordulhatsz:

- **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**
 - Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
 - Telefon: +36 (1) 391-1400
 - E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

10. Egyéb információk

A jelen tájékoztató a hatályos jogszabályok (GDPR, Infotv.) alapján készült.

Szolgáltató fenntartja a jogot az adatkezelési tájékoztató módosítására, amelyről a vásárlókat tájékoztatja.

11. Google Customer Reviews

Webáruházunk részt vesz a Google Customer Reviews programban. A vásárlást követően a rendelés visszaigazoló oldalán felajánljuk a lehetőséget, hogy hozzájáruljon a Google által küldött értékelő kérdőívhez. Amennyiben ehhez hozzájárul, a Google e-mailben felkéri Önt, hogy értékelje a vásárlási élményt.

A program keretében a Google megkapja a tranzakció bizonyos adatait (például rendelés azonosítója, termék adatai, dátum, e-mail cím), és azokat saját adatvédelmi irányelvei szerint kezeli. A Google adatkezelési gyakorlatáról további információ itt érhető el: [Google Privacy Policy](#).